

FACTORES DEL INCREMENTO DE SITUACIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR POSTPANDEMIA

Martha Lucía Gómez Avellaneda [1]

Resumen

Este artículo se deriva de una tesis doctoral centrada en los desafíos que surgieron con el regreso a las clases presenciales después de la pandemia. Se analizaron los motivos más influyentes que determinaron el incremento de los problemas de convivencia escolar entre estudiantes del municipio de Ventaquemada. Para ello se implementó un estudio cuantitativo descriptivo aplicado en cinco establecimientos educativos, lo que permitió determinar aspectos emocionales, problemas de imitación familiar, dificultades de readaptación e influencia de las redes sociales como factores determinantes. A partir de estos hallazgos, se busca establecer estrategias que ayuden a los estudiantes a mitigar dichos riesgos y a mejorar el diálogo, la comunicación y la interacción con las personas que los rodean.

Palabras clave: *convivencia escolar, regreso a clases, Covid-19.*

Abstract

This article stems from a doctoral thesis addressing the challenges associated with the return to in-person classes following the pandemic. It analyzes the key factors that contributed to an increase in school coexistence issues among students in the municipality of Ventaquemada. To this end, a descriptive quantitative study was conducted across five educational institutions, identifying factors such as emotional issues, the

1 Doctora en Educación, Umecit, Panamá; magíster en Educación, UNAD, Florida, Estados Unidos; especialista en Educación Ambiental, Universidad Santo Tomás, Bogotá; licenciada en Ciencias de la Educación Física y Matemáticas, UPTC.

ISSN: 2619-5658

imitation of family behaviors, readjustment challenges, and the influence of social media. The study aimed to determine how to help students mitigate these risks and improve dialogue, communication, and interaction with those around them.

Keywords: *school coexistence, return to classes, Covid-19.*

Introducción

La convivencia escolar constituye un aspecto fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes y en el funcionamiento de las instituciones educativas. Sin embargo, tras el período de aislamiento preventivo generado por la pandemia de Covid-19, se ha observado un incremento en los problemas de convivencia entre los estudiantes de los establecimientos educativos del municipio de Ventaquemada. Este fenómeno plantea interrogantes sobre los motivos que ocasionaron dicha situación, así como sobre la necesidad de comprender las dinámicas sociales, emocionales y culturales que la rodean.

En este contexto, se desarrolló un proyecto de investigación doctoral que tuvo como objetivo determinar los motivos del incremento de los problemas de convivencia escolar con el regreso a las clases presenciales. Con ello se buscó identificar los cambios comportamentales relacionados con la convivencia escolar después del regreso a clases, analizar el impacto del aislamiento preventivo en dicho incremento y precisar los motivos que más influyeron en este fenómeno con el retorno a la presencialidad.

Para evidenciar la problemática existente, se analizaron cuatro dimensiones actos disruptivos, agresión verbal, agresión física y aplicación de normas, valoradas según los niveles siempre, muchas veces, a veces, pocas veces y nunca. Se encontró que, en la presencialidad postpandemia, la atención en clase disminuyó un 75 %, la utilización de gritos, bromas y comentarios aumentó un 65 % y el cumplimiento de las actividades académicas disminuyó un 60 %.

En el análisis de la segunda dimensión, agresión verbal, se determinó que los cambios se presentaron en el aumento del uso de malas palabras, insultos y apodos despectivos (75 %), así como en el incremento de burlas y ridiculización entre estudiantes, bullying (55 %). Asimismo, el 80 % de los docentes reconoció que las redes sociales, influenciadas por canciones y nuevos mensajes, están siendo utilizadas por los estudiantes como otra forma de agresión verbal (Botello, 2016).

En la tercera dimensión, agresión física, se evidenció un aumento de las agresiones con golpes, puños y empujones (60 %), así como de los juegos bruscos o peligrosos (55 %), vinculados en ocasiones a retos virales en redes sociales que finalizaron en inconformidades entre algunos estudiantes. Estos aspectos fueron contrastados con el estudio de Aguilera (2022), en el que se evidenció el nivel de matoneo en diez países de la región.

La cuarta dimensión, aplicación de normas, evidenció un problema particular en las llegadas tarde a clase (aumento del 45 %) y en la presentación personal inadecuada higiene (aumento del 60 %). Sin duda, el uso de las redes sociales ha fomentado que los estudiantes copien estilos y actuaciones de personas que siguen en distintas plataformas, a quienes consideran referentes para la construcción de su personalidad.

El análisis de las dimensiones que componen la convivencia escolar, la identificación de los cambios presentados después del aislamiento preventivo por el Covid-19, y la discusión y contraste de los resultados con lo planteado por otros autores permitieron evidenciar que la problemática de convivencia escolar aumentó tras el regreso a clases.

Metodología

Se utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo, bajo un paradigma interpretativo, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), cuyo objetivo es describir fenómenos o características de una población o situación específica, con especial interés en la interpretación de los datos desde la perspectiva de los participantes. Para ello se empleó la Encuesta de percepción sobre la convivencia escolar, diseñada por Cárdenas et al. (2016), la cual permitió considerar la perspectiva de docentes, estudiantes y acudientes.

El cuestionario empleado permitió identificar la percepción de los estudiantes respecto a la convivencia escolar. El instrumento consta de 20 preguntas cerradas, aplicadas en cuatro instituciones educativas del municipio de Ventaquemada (cinco estudiantes, cinco padres de familia y cinco docentes por institución), lo que permitió integrar una población representativa para el análisis de los datos.

Finalmente, gracias a la implementación del paradigma interpretativo, se realizó el proceso de análisis e interpretación de los resultados a la luz

de los contextos y experiencias de los participantes. Aunque el enfoque es cuantitativo, se reconoce que los datos numéricos reflejan realidades sociales complejas, por lo que se buscó comprender el significado detrás de ellos. Este proceso incluyó la triangulación con elementos cualitativos para enriquecer la comprensión del fenómeno y ofrecer una visión holística, respaldada por los aportes de distintos autores e investigaciones. Lo anterior permitió obtener una descripción detallada y fundamentada que no solo cuantifica, sino que también interpreta y contextualiza los resultados presentados a continuación.

Resultados

Después de evidenciar los cambios en el comportamiento y la convivencia que se presentaron en las instituciones educativas donde se aplicó el instrumento, y a partir de las dimensiones en las que se identificaron actos disruptivos, agresión verbal, agresión física y aplicación de normas, surgió el interés por identificar los motivos principales que originaron estos cambios.

Entre los aspectos derivados de la pandemia se encuentra el aumento de los problemas de convivencia escolar, tal como lo señalan Castaño et al, (2020) en su estudio sobre los comportamientos y cambios que trajo consigo el Covid-19 en la ciudad de Medellín. Sin embargo, el análisis de estas causas no es una tarea sencilla, pues implica factores interrelacionados que han contribuido a esta dinámica.

Cabe destacar que no existe un único factor que explique completamente este fenómeno; por el contrario, es el resultado de varios elementos que van desde el impacto emocional de la pandemia hasta la influencia de las dinámicas sociales y tecnológicas en la vida de los estudiantes (Cortes & Morales, 2023). A partir del análisis de los resultados se determinaron cuatro factores: 1) aspectos emocionales; 2) reingreso, entendido como el problema de readaptación social; 3) malos ejemplos en la familia o problemas de imitación familiar, y 4) influencia del tipo de contenido que reciben los estudiantes en las redes sociales. A continuación, se detalla cada uno de estos aspectos.

Aspecto emocional. Este factor desempeña un papel crucial en el aumento de los problemas de convivencia entre los estudiantes después del regreso a clases postpandemia, debido al incremento de la ansiedad, el estrés y las preocupaciones asociadas con el retorno a la presencialidad. Ello afectó significativamente el bienestar emocional de los estudiantes, ya que muchos experimentaron una amplia gama de problemas emocionales

y psicológicos, que van desde la ansiedad por el cuidado de la salud hasta la preocupación por el rendimiento académico y las relaciones interpersonales, lo que convirtió a este aspecto en el factor determinante del aumento de los problemas de convivencia escolar (EAFIT, 2022).

Los desafíos emocionales pueden manifestarse en comportamientos conflictivos entre los estudiantes. La falta de habilidades para manejar adecuadamente estas emociones puede derivar en respuestas inadecuadas, situaciones estresantes y conflictos entre compañeros de clase, a lo que se suma la falta de comprensión y empatía hacia los problemas emocionales de los demás, lo cual incrementa los conflictos de convivencia en el ambiente escolar. Estas situaciones se reflejaron, en época de pandemia, en las instituciones educativas de Ventaquemada.

Lo anterior evidencia que es fundamental abordar el aspecto emocional y motivacional de los estudiantes como parte integral de cualquier estrategia orientada a mejorar la convivencia escolar después del regreso a clases postpandemia. Esto incluye proporcionar apoyo emocional y recursos que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades de inteligencia emocional como la autoconciencia, la autorregulación y la empatía, que permitan generar ambientes escolares comprensivos, inclusivos y positivos, que fomenten relaciones saludables entre los estudiantes y promuevan un sentido de comunidad y bienestar emocional en el establecimiento educativo.

Imitación familiar. El segundo aspecto de análisis es la imitación familiar, la cual desempeña un papel crucial en la formación de la personalidad y el comportamiento de los estudiantes, pues los patrones de interacción observados en el hogar pueden ser imitados por los alumnos en el entorno escolar. Las dificultades económicas generan violencia intrafamiliar y presiones emocionales, y los niños y adolescentes pueden replicar estas conductas en el ámbito escolar, tal como lo expresan Lindín et al. (2022), quienes destacan la incidencia de las dinámicas familiares y sus problemas internos en las acciones que efectúan los estudiantes.

En época de pandemia, debido al confinamiento, estos problemas aumentaron, generando preocupación e inestabilidad emocional en niños y adolescentes que estuvieron rodeados de conflictos, agresión verbal o falta de respeto en el entorno familiar. Esto llevó a que los estudiantes normalizaran y reprodujeran dichas conductas, al considerarlas la forma apropiada para solucionar sus inconvenientes (Lindín et al., 2022).

Asimismo, debe reconocerse que la imitación familiar también influye en la forma en que los estudiantes manejan sus emociones y gestionan las

situaciones de estrés y frustración que enfrentan a diario en las relaciones con sus compañeros. Al observar que los adultos en sus hogares responden con agresión o reacciones impulsivas, es posible que los estudiantes adopten estrategias similares al enfrentar desafíos en la escuela (Fierro & Carbajal, 2019), sin advertir que, lejos de solucionar el inconveniente, generan otras consecuencias, como anotaciones en el observador, llamados de atención y citaciones a los padres de familia.

Estas imitaciones tienen un impacto significativo en el comportamiento de los estudiantes y en su vida cotidiana, por lo que se requiere un trabajo conjunto entre las instituciones educativas y los hogares, en el que todos los actores se comprometan a sustituir esas conductas negativas por acciones de amor, tranquilidad, cuidado y afecto, de modo que los niños desarrollen perspectivas positivas de buen trato hacia quienes los rodean (Ibarra, 2019). Esta no es una tarea fácil, pues las causas que generan estos problemas están asociadas, en ocasiones, a la falta de trabajo e ingresos de los padres de familia, quienes enfrentan responsabilidades y pocas alternativas de solución.

Reingreso a clases. El tercer aspecto se relaciona con el desajuste social con el que los estudiantes regresaron al colegio; es decir, no saben cómo comportarse nuevamente con sus compañeros, puesto que ya se habían acostumbrado a convivir de forma diferente con sus familias. Esto es respaldado por (Acuña, 2022), quien menciona que, después de la pandemia, los estudiantes llegaron a las aulas con actitudes desafiantes e intolerantes, y en ocasiones con dificultad para seguir las órdenes de sus profesores. Esto se debe a que, durante el tiempo que permanecieron en casa —a pesar de ser una época de cuidado y supervivencia, los estudiantes desarrollaban sus actividades escolares a su propio ritmo, destinando el tiempo que consideraban conveniente.

El regreso a las aulas generó fuertes tensiones y conflictos entre los estudiantes, especialmente en quienes experimentaron dificultades para reintegrarse en grupos sociales establecidos o para crear nuevas relaciones (Acuña, 2022). Este proceso puede percibirse como una necesidad de reconexión social, lo que conduce a comportamientos disruptivos en un esfuerzo por llamar la atención, manifestados en formas de competencia, exclusión o confrontación entre los estudiantes, y que fomentan un ambiente escolar tenso y poco colaborativo.

Influencia de las redes sociales. Las plataformas sociales ofrecen un espacio donde los adolescentes comparten y visualizan diversos contenidos, desafíos y juegos que pueden ser riesgosos o irresponsables, motivados por la búsqueda de popularidad entre sus compañeros. Como

señala Flórez (2022), la facilidad para acceder a estos sitios ha propiciado una mayor exposición de los estudiantes, lo cual puede influir en su comportamiento y en sus actitudes hacia la convivencia escolar. La presión de grupo y el deseo de encajar socialmente conllevan la participación de niños y jóvenes en estos desafíos, lo que implica que quienes no participan pueden ser marginados o rechazados.

Otros factores evidenciados fueron la ansiedad, el estrés y las preocupaciones de los estudiantes al enfrentar nuevamente la rutina del estudio presencial, de acuerdo con Barrera (2019), para quien los estudiantes deben adaptarse al entorno y a sus exigencias, sin dejar de reconocer que se encuentran en constante cambio, evolución y, sobre todo, en un proceso de adaptación. Además, la falta de habilidades para manejar adecuadamente las emociones y resolver conflictos, así como la ausencia de comportamientos positivos en sus hogares, incrementaron los conflictos en las relaciones con sus compañeros y en la convivencia escolar.

Todo lo anterior, sumado a la necesidad de reconexión social, evidencia que la búsqueda de validación en línea puede conducir a conductas competitivas entre los estudiantes. Estos elementos configuran un ambiente propicio para el aumento de los problemas de convivencia, que requiere intervenciones educativas y sociales orientadas a fomentar relaciones saludables, respetuosas y colaborativas entre los estudiantes, sus familias, la comunidad y los integrantes de los establecimientos educativos del municipio de Ventaquemada. Esto se logra a través del esfuerzo, la dedicación y el compromiso de todos los actores implicados en el proceso.

Conclusiones

El incremento de los problemas de convivencia escolar presentes en las instituciones educativas del municipio de Ventaquemada, Boyacá, evidenciado por el aumento de los actos disruptivos, la agresión verbal y física, y el incumplimiento en la aplicación de normas, se explica a través de cuatro aspectos esenciales.

El primer motivo corresponde a los aspectos emocionales. La pandemia trajo consigo problemas como el estrés, la ansiedad y la depresión, generando un sinnúmero de emociones en los estudiantes y convirtiéndose en el factor determinante del aumento de los inconvenientes de convivencia escolar evidenciados después del regreso a la presencialidad (Gómez, 2022).

El segundo motivo fue el reingreso a clases, dado que, tras el período de confinamiento en sus casas, los estudiantes regresaron al colegio con un desajuste social; es decir, no sabían cómo comportarse nuevamente con sus compañeros, puesto que ya se habían acostumbrado a convivir de forma diferente con sus familias (Acuña, 2022).

El tercer motivo es la familia de los estudiantes, en especial el proceso de imitación. Según Lindín et al. (2022), los patrones de interacción observados en el hogar pueden ser reproducidos por los estudiantes en el entorno escolar; las dificultades económicas incrementaron la violencia intrafamiliar y las presiones emocionales, generando agresión física, psicológica y verbal que los niños y jóvenes presenciaron en sus entornos familiares y que pueden replicar en el colegio cuando se sienten amenazados.

El cuarto motivo está directamente relacionado con el uso inadecuado de las redes sociales, lo cual se corrobora en el estudio de Gómez et al, (2022) sobre el uso de la red social TikTok en la formación de identidad virtual y popularidad en adolescentes. Dicho estudio determinó que los desafíos virales en esta y otras plataformas pueden promover comportamientos peligrosos o irresponsables entre los estudiantes, quienes participan en ellos con el fin de obtener reconocimiento o validación en línea. Esto genera importantes dificultades en las relaciones interpersonales, afectando en gran medida las cuatro dimensiones analizadas: actos disruptivos, agresión verbal, agresión física e incumplimiento de normas.

Finalmente, se determinó que la complejidad de los factores involucrados en el estudio vincula dinámicas de carácter emocional, familiar, social y tecnológico en la vida de los estudiantes. Por ello, resulta de vital importancia que las autoridades educativas, los docentes, los padres de familia y la comunidad en general unan esfuerzos para abordar estos desafíos de manera integral, proporcionando apoyo emocional, educación en habilidades sociales y promoción de valores como el respeto y la empatía. Solo mediante un enfoque colaborativo y multidimensional será posible generar un cambio positivo y duradero en la convivencia escolar, garantizando un entorno educativo seguro, inclusivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes en las diferentes instituciones educativas del país.

Referencias

Acuña, J. (2022). *La convivencia escolar postpandemia en estudiantes del curso 901 del I. E. D. Integrado de Fontibón jornada tarde*

[Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional UPN. http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/18003/La-convivencia-escolar-en-pospandemia.pdf?sequence=1

Aguilera, M. (2022). De 10 países en la región, Colombia es el segundo en matoneo escolar. *MSN Noticias*. https://www.msn.com/es-co/noticias/otras/de-10-paises-en-la-region-colombia-es-el-segundo-en-matoneo-escolar/ar-AAWNchA

Becerra, S. (2019). *La multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes* [Documento de trabajo]. Google Scholar.

Botello, H. (2016). Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia. *Zona Próxima*, (24). https://www.redalyc.org/pdf/853/85346806002.pdf

Cárdenas, A. y Peñaloza, D. (2016). *Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga* Repositorio UCC. http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/483/1/PROYECTO-DE-GRADO-FORTALECER-PRACTICA-DE-VALORES-CONVIVENCIA-Y-PAZ.pdf

Cárdenas, Y. y Ojeda, G. (2016). *Estrategias lúdico-pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los grados 4.º y 5.º de la Institución Educativa El Siglo de Ciénaga de Oro, Córdoba* [Tesis de pregrado].

Castaño, A., Giraldo, P. A. y Marín, I. (2020). *Comportamientos y cambios que trajo consigo el Covid-19 en la ciudad de Medellín*. Universidad Cooperativa de Colombia.

Gómez, D., Garay, L. y Arias, Z. (2022). *Efecto del uso de la red social TikTok en la formación de identidad virtual, popularidad y socialización virtual en adolescentes* [Tesis, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio UNAB. https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/18516

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Ibarra, M. (2019). *Participación de los padres de familia o acudientes en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel preescolar de los niños y niñas de la Institución Educativa Rural Maracaibo, sede Porvenir San Pedro, municipio de Puerto Caicedo* https://repositorio.

unicauca.edu.co/handle/123456789/1057

Lindín, C., Sánchez-Quintana, N. y Buxarrais, M. (2022). Plan piloto de educación híbrida en Cataluña: La voz de las familias ante la educación híbrida. En *Actas de la II Conferencia Internacional de Investigación en Educación: Retos de la educación postpandemia*. Universidad de Salamanca. https://www.academia.edu/91844265/

Forma de citar este artículo: Gómez Avellaneda, M.L. (2025). Factores del incremento de situaciones que afectan la convivencia escolar en la postpandemia, *Revista Voces y Realidades Educativas,* (12), pp. 91-100.